

Engagement de Confidentialité

La protection de vos données est importante pour le Conseil Africain et Malgache pour l'enseignement Supérieur (CAMES). Le présent engagement de confidentialité s'applique à la façon dont nous collectons, utilisons, divulguons, transférons et conservons vos données. Veuillez prendre le temps de vous familiariser avec nos pratiques en matière de protection des données à caractère personnel et contactez-nous si vous avez des questions assistance_technique@comes.online.

Collecte et utilisation des données à caractère personnel

Les données personnelles (ou "informations personnelles") sont des données qui peuvent être utilisées pour identifier de manière unique ou contacter une seule personne.

Il peut vous être demandé de communiquer vos données personnelles à tout moment lorsque vous êtes en contact avec le CAMES ainsi que ses instances. Le CAMES ainsi que instances peuvent s'échanger ces données personnelles et les utiliser conformément au présent engagement de confidentialité. Elles peuvent également les associer avec d'autres informations afin de fournir et d'améliorer leurs services, contenus.

Voici quelques exemples de catégories de données personnelles que le CAMES peut collecter et la façon dont nous pouvons les utiliser.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons

Au CAMES, nous pourrions vous demander les documents de création de votre institution, des offres de formation, des partenaires et sur des personnes intervenant dans le processus d'une offre.

Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous utilisons également vos données personnelles pour nous aider à développer, livrer et améliorer nos services et notre contenu.

Nous pourrions utiliser périodiquement vos données personnelles pour envoyer des notifications importantes, telles que des communications sur les modifications de nos

conditions et chartes. Ces informations étant importantes pour vos relations avec le CAMES, vous ne pouvez pas vous opposer à la réception de ces communications.

Nous pouvons également utiliser les données personnelles à des fins internes, par exemple pour les audits, analyses de données et recherches pour améliorer les produits, services et communications.

Collecte et utilisation des données à caractère non-personnel

Nous collectons également des données à caractère non-personnel (données dont la forme ne nous permet pas de faire un rapprochement direct avec une personne en particulier). Nous pouvons collecter, utiliser, transférer et divulguer des données non-personnelles à quelque fin que ce soit.

Si nous associons des données non-personnelles à des données personnelles, les données ainsi combinées seront traitées comme des données à caractère personnel tant qu'elles resteront associées.

Cookies et autres technologies

Les plateformes web, les services en ligne, les messages électroniques peuvent utiliser des "cookies" et d'autres technologies, telles que des balises web ou "pixel tag". Ces technologies nous permettent de mieux comprendre le comportement des utilisateurs, nous indiquent quelles parties de notre site sont les plus visitées, et facilitent et mesurent l'efficacité des recherches Internet. Nous traitons les données collectées par les cookies et autres technologies comme des données non-personnelles. Toutefois, dans la mesure où les adresses IP (Internet Protocol) ou identifiants similaires sont considérés comme des données à caractère personnel par la loi locale, nous traiterons également ces identifiants comme des données personnelles. De la même manière, dans la mesure où des données non-personnelles sont associées à des données personnelles, nous traiterons les informations ainsi associées comme des données personnelles aux fins du présent engagement de confidentialité.

Le CAMES et ses instances utilisent également des cookies et autres technologies pour se souvenir de vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site, nos

services en ligne et nos applications. Dans ce cas, notre objectif est de rendre votre visite plus pratique et de la personnaliser.

Dispositions

Le CAMES pourra être amené du fait de la loi, dans le cadre d'une procédure en justice, d'un litige et/ou d'une requête des autorités publiques de votre pays de résidence ou autre - à divulguer vos données personnelles. Nous pouvons également divulguer vos données si nous pensons qu'à des fins de sécurité nationale, d'application de la loi ou autre sujet d'intérêt public, la divulgation est nécessaire ou appropriée.

Nous pouvons également divulguer des informations vous concernant si nous pensons que cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire valoir le respect de nos conditions générales ou protéger nos activités ou nos Etats membres.

Protection des données à caractère personnel

Le CAMES prend des précautions - y compris des mesures administratives, techniques et physiques - pour protéger vos données personnelles contre la perte, le vol et la mauvaise utilisation, ainsi que l'accès, la divulgation, l'altération et la destruction non autorisés.

Les services en ligne, utilisent un cryptage sur toutes les pages web sur lesquelles des données personnelles sont collectées. Cela permettra de préserver la confidentialité de vos données à caractère personnel lors de leur transmission sur l'Internet.

Intégrité et conservation des données à caractère personnel

Le CAMES vous permet de préserver l'exactitude, la mise à jour et l'intégrité de vos données personnelles facilement. Nous conserverons vos données personnelles pour la durée nécessaire aux finalités décrites dans le présent engagement de confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est imposée ou permise par la loi (Burkina Faso).

Accès aux données à caractère personnel

Vous pouvez vous assurer que vos coordonnées et préférences sont exactes, complètes et à jour en vous connectant à votre compte sur **www.cames.online**. Concernant les autres données à caractère personnel, nous nous efforçons de bonne

foi de vous donner un accès vous permettant de nous demander de corriger les données si elles sont inexactes ou de les supprimer, si le CAMES n'est pas obligée de les conserver du fait de la loi ou à des d'autres fins légitimes. Nous pourrions refuser de traiter les demandes excessivement répétitives, nécessitant des efforts techniques disproportionnés, mettant en péril la confidentialité des données des tiers, les demandes qui sont extrêmement difficiles à mettre en place ou pour lesquelles un accès n'est pas imposé autrement par la loi applicable. Les demandes d'accès, de correction ou de suppression peuvent être envoyées à [assistance technique@comes.online](mailto:assistance_technique@comes.online).

Sites et services de tiers

Les plateformes web et services du CAMES peuvent contenir des liens vers des sites Internet et services de tiers. Nos produits et services peuvent également utiliser ou proposer des services de tiers.

Utilisateurs internationaux

Les informations que vous divulguez pourront être transférées ou seront accessibles par des sociétés en relation avec le CAMES à travers le monde, tel que décrit dans le présent engagement de confidentialité. Le CAMES se conforme à la législation sur la protection des données à caractère personnel en matière de collecte, d'utilisation et de conservation des informations personnelles collectées.

La protection de votre vie privée : un engagement à l'échelle de notre institution
Soucieux de préserver la sécurité de vos informations personnelles, nous communiquons les présentes règles de confidentialité et de sécurité à chacun de nos fonctionnaires, salariés et partenaires et appliquons une politique très stricte en la matière au sein de notre institution et de nos instances.

Questions sur la confidentialité

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant le traitement de vos données ou l'Engagement de confidentialité du CAMES, contactez-nous.

Le CAMES peut mettre son engagement Charte de confidentialité à jour périodiquement. En cas de modification substantielle, une notification sera affichée sur notre plateforme web, accompagnée de l'engagement de confidentialité mis à jour.